



Verbindingscoach

Functiebeschrijving en competentieprofiel

1. Identificatiegegevens

Functietitel	Verbindingscoach W13
Niveau	B
Graad	B1-3

2. Positionering in het organogram

Leiding krijgen van	Directeur W13/Expert wonen
Collega's in de functie	Medewerkers van het team

3. Doel van de functie

Kracht.wonen is een Housing First project binnen W13 waarbij de OCMW's en het CAW krachten bundelen om een oplossing aan te bieden voor langdurig daklozen die te maken hebben met een combinatie van problematieken en waar nog geen ondersteunend netwerk rond zit. W13 staat in voor het meldpunt en de coördinatie, OCMW's brengen woningen binnen en het CAW trekt het dedicated team van wooncoaches.

In het kader van een subsidie van het federaal netwerk 'Housing First Belgium' wordt voor de duur van 16 maanden een verbindingscoach aangesteld.

Door de aanstelling van een 'verbindingscoach' bij het dedicated team van kracht.wonen willen we de huidige ondersteuningstrajecten binnen kracht.wonen verder versterken zodat :

- (1) De betrokken cliënten een reële en duurzame verbetering ervaren van hun persoonlijke levenssituatie op verschillende levensdomeinen
- (2) De huidige initiatieven en mogelijkheden in kader van dagbesteding, vrijwilligerswerk, ontmoeting en mogelijkheden naar werk zichtbaar zijn voor de partners en hier een traject op maat kan starten

(3) Het sociaal netwerk rond de cliënt verder versterkt wordt.

De verbindingscoach gaat aan de slag op verschillende niveaus :

- Deze functie ondersteunt in nauwe samenwerking met de wooncoach het individuele traject van een betrokken bewoner en bekijkt samen waar de ondersteuningsnoden liggen. Er is specifiek aandacht voor welke extra ondersteuning nodig is met betrekking tot versterken sociaal netwerk, invulling dagbesteding
- Deze coach verkent en brengt in kaart welke concrete initiatieven en mogelijkheden er bestaan in de regio op vlak van vrijwilligerswerk, dagbesteding, ontmoetingsplaatsen, ...
- Deze coach verkent de verschillende methodieken die er zijn binnen verschillende sectoren met betrekking tot herstelgericht en netwerkversterkend werken en organiseert hierover een uitwisseling/vorming met de partners binnen kracht.wonen
- De verbindingscoach is tenslotte ook verantwoordelijk voor de terugkoppeling naar het brede partnerschap over de ervaringen op het vlak van sociale insluiting. De verbindingscoach bekijkt hoe we de doelgroep hier op een zinvolle en creatieve manier kunnen aan laten participeren.

4. Resultaatsgebieden

1. Introductie en toepassing van het wetenschappelijk instrument 'outcome star'
2. Opvolging evolutie concrete cliënttrajecten
3. Inventarisatie mogelijkheden dagbesteding in zijn verscheidenheid
4. Initiatieven ontwikkelen rond intersectorale uitwisselen in expertisedeling
5. Uitwerken van succeservaringen, knelpunten, voorstellen en adviezen zodat de beleidsdoelstellingen van de vereniging gerealiseerd (kunnen) worden
6. Initiëren, opstarten en opvolgen van het project. Verantwoordelijk voor de resultaten en rapportage van het project.
7. Instaan voor de brede communicatie over het project, zowel schriftelijk als mondeling
8. Instaan voor de organisatie van de eigen activiteiten, praktische uitvoering van alle deelaspecten van die activiteiten en toezien op een kwalitatieve uitvoering ervan
9. Uitbouwen van doelgerichte relaties en overleggen met interne en externe partners met het oog op het opzetten van netwerken binnen en buiten W13. Opstarten en begeleiden van werkgroepen binnen W13.
10. Aandacht hebben voor de eigen professionele ontwikkeling zodat de expertise op peil gehouden wordt

5. Kennis

1. Affiniteit met de specifieke doelgroep 'dak-en thuislozen'
2. Inzicht in de regelgeving en werking van OCMW's en CAW's of bereid zijn die te verwerven
3. Kennis van groepsdynamica. Inzicht in de organisatie van (werk)groepen, de processen die hierbij komen kijken en de eigen rol hierin.

4. Kennis van projectmanagement.
5. Kennis van hulpverlening

6. Competenties

6.1 Kerncompetenties

Cluster informatieverwerkend gedrag

1. Visie

Zaken vanop een afstand bekijken en ze in hun ruimere context plaatsen

2. Flexibiliteit

Gedrag en aanpak aanpassen in functie van de situaties waarin men zich bevindt en de personen waarmee men geconfronteerd wordt, met het oog op het bereiken van het vooropgestelde doel

Cluster probleemoplossend gedrag

3. Creativiteit

Originele en oorspronkelijke oplossingen en voorstellen formuleren.

4. Vasthoudendheid

Ondanks tegenstand zich blijven inspannen tot het doel bereikt is of tot het redelijkerwijze niet meer bereikt kan worden.

Cluster persoonsgebonden gedrag

5. Integriteit

Algemeen aanvaarde sociale en ethische normen volgen

Cluster beheersmatige vaardigheden

6. Plannen en organiseren

Structuur aanbrengen in tijd en ruimte, en prioriteiten stellen bij het aanpakken van problemen

Cluster interactief gedrag

7. Samenwerken

Een actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of aan het oplossen van problemen of conflicten, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van particulier belang is.

6.2 Overige competenties

1. Overtuigingskracht

Instemming verkrijgen van anderen voor een mening, activiteit of product door gepast gebruik te maken van beïnvloedingsmethodes, door goed onderbouwde argumenten en door autoriteit

2. Probleemanalyse

Het duiden van een probleem in zijn verbanden en het op een systematische wijze op zoek gaan naar bijkomende informatie om het probleem op te kunnen lossen

3. Klantgerichtheid

Acties afstemmen op de gevoeligheden, behoeften en wensen van interne en externe klanten, ook wanneer die niet rechtstreeks geuit worden

4. Mondelinge communicatie

Een mondelinge boodschap vaardig overbrengen zodat het publiek tot wie de boodschap gericht is, ze begrijpt.