vzw Seniorenzorg Heilige Familie
Dammeke 3
8540 DEERLIJK
tel. 056 71 10 13 fax 056 72 78 96
e-mail info@seniorenzorgdeerlijk.be
Erk. Nr. WZC PE818 RVT VZB082 SF 1783
Ondernemingsnummer 0456.794.774

We houden CORONA BUITEN

WZC Heilige Familie Deerlijk

Maatregelen vanaf 12 maart 2020: VRAAG & ANTWOORD (versie 16/03/2020 – nieuwe maatregelen staan in het groen)
Noodzakelijke wijzigingen zullen in dit document worden aangevuld.

---

1. Kan ik mij nog inschrijven in het woonzorgcentrum, kortverblijf, …?

JA. U kan nog telefonisch inschrijven via 056 711 013. We sturen u daarna een schriftelijke bevestiging via mail of brief.

2. Blijft het centrum voor dagverzorging open?

NEE. Het centrum voor dagverzorging wordt gesloten vanaf 12/03/20. Alle gebruikers zullen telefonisch gecontacteerd worden. We zullen regelmatig contact houden om de thuissituatie verder op te volgen. Gebruiker die wensen kunnen via het sociaal huis een warme maaltijd aan huis bestellen. U kan hiervoor contact opnemen met het sociaal huis van Deerlijk.

3. Wat met de was van onze bewoners

- Bewoners waarbij de was verloopt via wasserij Gaverland of Perfecta: dit blijft verder via deze wasserij gebeuren.
- Bewoners waarbij de was verloopt via de familie: daarvoor werken we samen met de familie.
  - *Optie 1*: u kan de was tijdelijk laten uitvoeren door 1 van onze wasserijen. U kan hiervoor telefonisch contact opnemen met het onthaal (056 711 013) of via info@seniorenzorgdeerlijk.be. Indien u dit wenst, gelieve ons hiervoor zo snel mogelijk te informeren. Dit heeft wel een meerprijs, die zal moeten aangerekend worden.

  - *Optie 2*: we voorzien afhaalmomenten via het inkomsas op volgende momenten (ophalen vuile was en brengen verse was).
    - Maandag : bewoners gelijkvloers
    - Dinsdag: bewoners 1e
    - Woensdag bewoners 2e
    - Donderdag: bewoners 3e

    Telkens van 14u00 tot 17u00. Indien nodig zullen we deze frequentie verhogen.
    Families die de was niet komen ophalen, zullen gecontacteerd worden.
    We hangen dit ook nog uit in het inkomsas.
    - Vuile was: Onze medewerkers steken de vuile was in een afgesloten zak met een sticker met de naam van de bewoner en kamernummer. Dit zal klaar liggen in het sas van de hoofdingang.
    - Propere was: We vragen aan families om de was te tekenen met naam en kamernummer van de bewoner. Dit mogen jullie in het sas van de hoofdingang achterlaten. Propere was zullen wij op kamer bezorgen.
    - We vragen om vooraf te verwittigen, zodat we tijdig de vuile was in het sas kunnen klaar zetten. Verwittigen kan via 056 711 013.

Medewerkers zullen handschoenen dragen om de was(mand) te verhandelen.

4. Mag ik de bewoner nog meenemen voor activiteiten buiten het woonzorgcentrum of naar huis?

NEE. Elk bezoek van een bewoner buiten het woonzorgcentrum kan niet.

5. Is de cafetaria nog open?

NEE. De cafetaria wordt gesloten voor alle bezoekers. Medewerkers kunnen hier 's middags nog een middagmaal nemen. Andere pauzes gebeuren op afdeling in het teamlokaal.
Medewerkers van de cafetaria krijgen een aangepast takenpakket, ter ondersteuning van de zorg.

6. Zijn er nog misvieringen in het woonzorgcentrum?

NEE. Alle misvieringen in het woonzorgcentrum worden geannuleerd.

7. Mag (medische) pedicure, kapster, … nog op bezoek komen?

NEE. Er wordt geen bezoek van (medische) pedicure en kapsters meer toegestaan.

8. Mag de dokter nog op huisbezoek komen?

NEE: voor alle niet urgente huisbezoeken
JA: voor alle urgente huisbezoeken. Het woonzorgcentrum zal uiteraard tijdig een arts contacteren indien nodig.

9. Gaan geplande consultaties bij artsen, tandartsen en ziekenhuizen door?

NEE: voor alle niet urgente consultaties
JA: voor alle urgente consultaties.
Het woonzorgcentrum zal de nodige artsen, tandartsen en ziekenhuizen contacteren.

10. Mag ik als vrijwilliger of mantelzorger nog binnen in het woonzorgcentrum?

NEE. We willen het contact met externe maximaal vermijden. De taken van de mantelzorgers worden door de collega's overgenomen. Er zijn op dit moment geen essentiële zorgtaken waarvoor we beroep moeten doen op vrijwilligers of mantelzorgers.
Uitzonderingen hierop kunnen enkel mits goedkeuring van directie, bij hoogdringendheid.

11. Wat met bewoners van assistentiewoningen?

- Onze bewoners van de assistentiewoningen hebben vaak ondersteunende zorgverleners. Deze zorgverlening mag verder doorgaan.
- We vragen uitdrukkelijk om elk ander bezoek zoveel mogelijk te vermijden. Indien contact met familie en of andere bezoekers toch absoluut noodzakelijk is, mag er geen direct lichaamlijk contact zijn. Bezoekers van de assistentiewoningen mogen ook het woonzorgcentrum niet betreden.
- Bewoners van de assistentiewoningen hebben geen toegang meer tot het woonzorgcentrum.
- De warme maaltijden zullen in de assistentiewoningen gebracht worden (zonder meerprijs). De cafetaria is niet meer toegankelijk.
- Dringende beloproepen vanuit de assistentiewoningen zullen uiteraard nog beantwoord worden vanuit het woonzorgcentrum.
- We vragen aan de bewoners van de assistentiewoningen om bij ziektesymptomen het woonzorgcentrum en de huisarts te verwittigen.

12. Gaan evenementen met externen nog door?
NEE. Alle activiteiten met externen worden geschrapt.

13. Welke ingangen zijn nog toegankelijk?
Alle ingangen zijn afgesloten. Er moet steeds aangebeld worden, waarbij u telefonisch in contact komt met een medewerker van het woonzorgcentrum.

Toegang kan enkel bij medische urgentie of bij voorafgaande toestemming van de directie. Bij het betreden van het woonzorgcentrum moeten alle strikte veiligheidsvoorschriften steeds gerespecteerd worden. U zal ook gevraagd worden om u te registreren.
Personen die uit een hoog risico gebied komen zullen niet toegelaten worden.

14. Hoe kunnen leveranciers nog leveren?
Leveranciers mogen enkel hun goederen afzetten in het levering sas. Verdere verspreiding van goederen binnen het woonzorgcentrum zal via onze medewerkers verlopen.

15. Wat met de maaltijden via Sociaal Huis
We blijven verder maaltijden leveren aan het sociaal huis. De afhaling van de maaltijden door de medewerkers van het sociaal huis zal via het sas leveringen verlopen. De medewerkers van het sociaal huis krijgen geen toegang meer tot het woonzorgcentrum.

16. Wat gebeurt er met de facturatie?
Alle facturen zullen opgestuurd worden naar de 1e contactpersoon van de bewoner.
Afhaling van de factuur is niet meer mogelijk.

17. Hoe worden de bewoners opgevolgd?

- Zorg

Vanaf vandaag screenen we al onze bewoners 2 x per dag op symptomen die kunnen wijzen op een besmetting van corona. Dit gaat over verhoogde temperatuur, hoesten, keelpijn, hoofdpijn, enz. Bij afwijkingen contacteren we onmiddellijk de arts en de familie.
Bewoners worden geïnformeerd door onze medewerkers over deze maatregelen.

Wenst u directe informatie over het welzijn van uw familielid, mag u steeds contact opnemen met de hoofdverpleegkundige van de afdeling. Dit kan steeds tijdens de kantooruren op weekdagen.

Tilliften, baden, rolstoelen en andere hulpmiddelen worden grondig gereinigd/gedesinfecteerd met een chlooroplossing van minstens 1.000 ppm
De kamers worden verlucht door regelmatig de vensters te openen.

- Sociaal leven

We begrijpen dat deze maatregel een grote impact heeft op de leefwereld van de bewoners. We bekijken de mogelijkheden voor extra aanbod van activiteiten en maken ruimte voor een gesprek. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden om via diverse sociale media het contact met de familie zo veel mogelijk toch te behouden, bijvoorbeeld via Skype, Facetime, …
Het woonzorgcentrum zal daarom vandaag nog investeren in de aankoop van tablets.

Zodra we hier meer informatie over hebben, zullen we dit communiceren. Families die een tablet (gelabeld) ter beschikking willen geven aan hun bewoner mogen dit steeds al doorgeven via het onthaal. Zodat hierover een afspraak kan gemaakt worden.

Bewoners met een rechtstreeks telefoonnummer kunnen steeds opgebeld worden.

Familieleden waarvan we beschikken over een mailadres zullen we verder via mail informeren. Andere familieleden zullen telefonisch gecontacteerd worden, met de vraag om ons een emailadres te bezorgen.

Dringende post zal naar de 1e contactpersoon doorgestuurd worden.
We voorzien in het inkomsas een brievenbus waar familie een brief, kaartje of foto's kan deponeren voor een bewoner. Graag steeds in gesloten omslag met naam en kamernummer.

Gemeenschappelijke ruimtes mogen enkel nog gebruikt worden voor de maaltijd. We moeten alle gemeenschappelijke activiteiten annuleren. We zetten daarom extra in op contact via sociale media en individuele contacten. Medewerkers zullen hiervoor de families contacteren.

18. Wat als mijn familielid ernstig ziek of zelf palliatief is?

Bij ernstige ziekte of palliatieve fase van een bewoner zullen wij uiteraard steeds contact opnemen met de familie en de huisarts. Dit vormt, na overleg met de CRA, een afwijking op de strenge bezoekregels. Ook dit bezoek zal alle strikte veiligheidsvoorschriften moeten volgen. U zal in dit geval de kamer niet mogen verlaten. Ook waken bij een bewoner en een ziekenzalving is in deze situatie uiteraard mogelijk.
Tijdens het weekend contacteren we de wachtdienst. Indien de omstandigheden die vereisten zal de CRA ingeschakeld worden om de huisarts te contacteren in het weekend.

19. Doen jullie nog nieuwe opnames?

NEE Er geldt een algemene opnamestop. Een nieuwe bewoner mag niet opgenomen worden in het woonzorgcentrum. Er zijn hierop echter twee uitzonderingen, met name als het gaat om een persoon die vanuit een ziekenhuis wordt opgenomen of een gebruiker van een centrum voor dagverzorging die tijdelijk wordt opgenomen in het woonzorgcentrum . Indien een nieuwe bewoner vanuit een ziekenhuis wordt doorverwezen naar het woonzorgcentrum voor opname in het woonzorgcentrum kunnen zich twee situaties voordoen:
1. De nieuwe bewoner vertoont klinisch geen uitgesproken symptomen van een eventuele Corona-besmetting. De beschreven beschermende maatregelen in geval van geen besmetting worden toegepast.
2. De nieuwe bewoner vertoont klinisch uitgesproken symptomen van een eventuele Corona-besmetting. De beschreven beschermende maatregelen in geval van besmetting worden toegepast. De persoon wordt geïsoleerd op de kamer gedurende minstens veertien dagen of langer tot dat hij/zij vrij is van symptomen. In de beide gevallen overlegt het ziekenhuis met het woonzorgcentrum voorafgaand aan de opname.

20. Mag een woonzorgcentrum een bewoner die werd opgenomen in het ziekenhuis de terugkeer naar het woonzorgcentrum weigeren?

NEE, dat is niet toegelaten. Ook hier kunnen zich twee situaties voordoen:
1. De bewoner vertoont klinisch geen uitgesproken symptomen van een eventuele Corona-besmetting. De beschreven beschermende maatregelen in geval van geen besmetting worden

toegepast.
2. De bewoner vertoont klinisch uitgesproken symptomen van een eventuele Corona-besmetting. De beschreven beschermende maatregelen in geval van besmetting worden toegepast. De persoon wordt geïsoleerd op de kamer gedurende minstens veertien dagen of langer tot hij/zij vrij is van symptomen.
In de beide gevallen overlegt het ziekenhuis met het woonzorgcentrum voorafgaand aan de opname.

21. Gelden de beschermende maatregelen van een woonzorgcentrum voor een centrum voor kortverblijf?

JA, de beschermende maatregelen van een woonzorgcentrum gelden tevens voor een centrum voor kortverblijf.

22. Mogen er nog stagiairs en jobstudenten komen werken?

We laten op dit moment geen stagiairs meer toe. Kijkstages kunnen ook niet meer. Voorbezoeken, ter kennismaking, kunnen niet meer. Er wordt enkel nog telefonisch informatie gegeven.

Jobstudenten (vooral tijdens het weekend) kunnen komen werken. Ook hier zullen de strikte veiligheidsregels moeten opgevolgd worden en wordt een bijkomende verklaring over vakantie EN dat er geen onbeschermd contact geweest zijn met een bekende of vermoedelijke besmetting in een hoog-risico zone aan het contract toegevoegd.

23. Welke maatregelen nemen medewerkers?

Medewerkers worden vanaf vandaag ook van nabij opgevolgd. Medewerkers moeten dagelijks bij begin en einde van de werktijd hun temperatuur meten (onder de oksel), registreren en andere ziektesymptomen melden. Een thermometer en registratieblad wordt voorzien aan de personeelsingang. We vragen om uiteraard de beschermende hoezen te gebruiken.
Indien de temperatuur hoger is dan 37,5°C moeten zij het werk verlaten. Uiteraard moet in dit geval ook de directie verwittigd worden.

Medewerkers die uit een hoog-risico gebied komen mogen gedurende 14 dagen niet komen werken.
Medewerkers die, met de nodige bescherming, in contact kwamen met een gekende besmetting kunnen aan het werk blijven. Uiteraard onder de strikte veiligheidsvoorschriften.
Medewerkers die, zonder enige bescherming, in contact kwamen met een gekende besmetting mogen gedurende 14 dagen niet komen werken.

Interne overlegmomenten worden maximaal geschrapt om voorrang te kunnen verlenen aan de zorg voor de bewoners.

De huidige vakantieplanning blijft behouden en zal enkel aangepast worden in geval van nood.

Voor vragen bij medewerkers kan tijdens de kantooruren steeds contact opgenomen worden met de directie. Buiten de kantooruren kan u contact opnemen met de verantwoordelijke van wacht. De verantwoordelijke van wacht kan dan de directie contacteren.

Tijdens het weekend voorzien we tijdelijk extra telefonische permanentie in het woonzorgcentrum om het zorgpersoneel niet te overbelasten.

Medewerkers die vrijwillig willen komen werken, zijn zeker welkom. Zij kunnen dit vooraf doorgeven aan de verantwoordelijke. Uiteraard ook hier onder de strikte veiligheidsvoorschriften.

We vragen aan medewerkers om alle Federale richtlijnen strikt te volgen, bijeenkomsten met groepen te vermijden en voldoende rust te nemen buiten de werkuren.

24. Wat als een bewoner (mogelijks) besmet is?

Het woonzorgcentrum heeft een intern crisisteam opgericht, waarbij ook onze coördinerend raadgevend arts Dr. E. Vandeputte bij aansluit. We beschikken over het nodige testmateriaal indien die noodzakelijk zou zijn. Daarnaast zijn er duidelijke richtlijnen vanuit de overheid die we moeten volgen in het geval van een besmetting. Ook hiervoor hebben we het nodige materiaal voorzien (maskers, schorten, …).

Een besmette bewoner zal normaal gezien in het woonzorgcentrum aanwezig blijven, maar gaat in quarantaine. Uiteraard zal een doorverwijzing gebeuren naar het ziekenhuis indien dit noodzakelijk is.